

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY ALUPROF S.A.

w wersji obowiązującej od 01.01.2021 r.

1. Zakres stosowania Ogólnych warunków sprzedaży i dostawy

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy (dalej jako OWSID) określają warunki zawierania przez Aluprof S.A. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300) przy ul. Warszawskiej 153, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod nr 0000106225, (dalej jako Sprzedający lub Dostawca), umów sprzedaży i dostawy towarów na rzecz Kupującego oraz zasady ich wykonywania.
- 1.2. Niniejsze OWSID stanowią integralną część umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, niezależnie od sposobu jej zawarcia.
- 1.3. Ilekroć mowa o sprzedaży lub dostawie towarów przez Sprzedającego zastosowanie znajdują niniejsze OWSID.

2. Umowy, oferty, zamówienia

- 2.1. Zamówienia mogą być składane w formie pisemnej lub dokumentowej m.in. za pomocą poczty elektronicznej, faxu, za pomocą modułu zamówień elektronicznych w programie MBCAD/Logical, za pomocą sklepu internetowego ALUPROF dostępnego z poziomu strony internetowej www.aluprof.eu. Przez złożenie zamówienia rozumie się również akceptację oferty Sprzedającego, w formie wskazanej w zdaniu poprzednim.
- 2.2. Do zawarcia umowy z Kupującym dochodzi poprzez przekazanie Kupującemu potwierdzenia zamówienia lub faktury pro forma przez Sprzedającego, także za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że strony postanowią inaczej.
- 2.3. Zmiana umowy może nastąpić w formie pisemnej, lub w formie jakiej zawarto umowę, w szczególności w formie dokumentowej w postaci zeskanowanego aneksu zmieniającego umowę, popisanego przez Kupującego.
- 2.4. Termin ważności ofert, wycen materiałowych opracowanych przez Sprzedającego każdorazowo podany będzie w ich treści.

3. Cena

- 3.1. Ceny ustalane są w potwierdzeniu zamówienia, w oparciu o cennik obowiązujący w dniu przyjęcia zamówienia lub sporządzenia przez Sprzedającego oferty i są to ceny netto – bez podatku VAT. Do ustalonych cen netto doliczany jest podatek VAT w wysokości aktualnie obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
- 3.2. Aktualizacja cennika automatycznie unieważnia jego poprzednie wydanie.
- 3.3. Ceny zawierają koszty opakowania towaru wg standardów stosowanych przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo zwiększenia ceny w przypadku niestandardowego opakowania.
- 3.4. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie inaczej, to ceny rozumiane są jako ceny z magazynu Sprzedającego (FCA Bielsko-Biała - systemy budowlane, FCA Goleszów systemy budowlane, FCA Opole - systemy rolet i bram, zgodnie z INCOTERMS 2020).
- 3.5. Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany wartości zamówienia brutto w przypadku zmiany wysokości podatku VAT lub wprowadzenia innych form opodatkowania.

4. Warunki dostawy

- 4.1. Miejscem dostarczenia towaru jest siedziba Sprzedającego (FCA Bielsko-Biała - systemy budowlane, FCA Goleszów systemy budowlane, FCA Opole - systemy rolet i bram; zgodnie z INCOTERMS 2020), z zastrzeżeniem pkt 4.3 OWSID.

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Goleszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Zakład w Ogrodzonej
Centrum Badań i Innowacji
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46

- 4.2. W przypadku zastosowania formuły FCA Kupujący odbierając towar zobowiązany jest do dokonania tego w godzinach pracy magazynu Sprzedającego zgodnie z potwierdzonym przez Sprzedającego terminem odbioru. Odbiór ilościowy i jakościowy odbywa się przed załadunkiem. Kupujący powinien dysponować środkami transportu odpowiednio przystosowanymi do przewozu towarów (w przypadku profili – środek transportu o długości 6 – 7 metrów). W przypadku załadunku przez Sprzedającego wszelkie ryzyka związane z towarem przechodzą na Kupującego z chwilą zakończenia załadunku.
- 4.3. W przypadku zastosowania formuły DAP siedziba Kupującego lub inne miejsce wskazane przez Kupującego i potwierdzone przez Sprzedającego (zgodnie z INCOTERMS 2020), dostawa następuje transportem Sprzedającego. Kupujący zobowiązuje się wówczas do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie (terminach), a w szczególności do właściwego technicznie przygotowania i przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy oraz odbioru ilościowego i jakościowego (w zakresie wad jawnych) przed rozładunkiem. Wszelkie ryzyko uszkodzenia lub utraty towarów przechodzą na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku. Kupujący jest zobowiązany zbadać przesyłkę w celu ustalenia, czy nie została ona uszkodzona w sposób widoczny w transporcie. W przypadku stwierdzenia takich uszkodzeń, należy sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem przewoźnika. Jeśli w chwili przejmowania przesyłki stan jej nie budził zastrzeżeń, a uszkodzenie stwierdzono w czasie jej rozpakowania, należy zaprzestać dalszego rozpakowywania i niezwłocznie, lecz nie później niż 7 dni od daty dostawy, powiadomić Sprzedającego. Po upływie tego terminu towar uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń. W przypadku rozładunku przez Kupującego wszelkie ryzyka związane z towarem przechodzą na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku.
- 4.4. W przypadku braku możliwości rozładunku z przyczyn leżących po stronie Kupującego pokryje on koszty składowania i ubezpieczenia w zryczałtowanej wysokości 0,33% wartości zamówienia brutto dziennie, a nadto koszty ponownego transportu.
- 4.5. Terminy dostaw zostaną określone przez Sprzedającego w potwierdzeniu zamówienia. Sprzedający oświadcza, że terminy realizacji dostaw mogą ulec zmianie ze względu na bezpośrednie i pośrednie konsekwencje rozszerzania się Covid-19 w skali krajowej, a także globalnej, w szczególności jego wpływ na transport, zdolności produkcyjne przedsiębiorstw, w tym frekwencję pracowniczą, rynek i regulacje prawne. W takim przypadku wszelka odpowiedzialność Sprzedającego związana z opóźnieniem dostawy jest wyłączona, w tym również wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego w zakresie kar umownych. Sprzedający będzie informował Kupującego o ewentualnych zmianach terminów dostaw.
- 4.6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizowania dostawy partiami.
- 4.7. Przekazanie towarów Kupującemu odbywa się wyłącznie na podstawie dokumentu dostawy.
- 4.8. Podpisanie dokumentu dostawy przez obie strony bez zastrzeżeń oznacza, że towar lub jego uzgodniona partia przekazany został w ilości ujętej w takim dokumencie i nie posiada wad jawnych. W przypadku dostawy towaru w kosztach stanowiących własność Sprzedającego, potwierdzenie przez Kupującego odbioru towaru na dokumencie dostawy stanowi jednocześnie potwierdzenie odbioru koszy.
- 4.9. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona odbioru zamówionego towaru, Sprzedający, po upływie 7 dni od daty potwierdzonego terminu dostawy, może obciążyć Kupującego kosztami magazynowania w wysokości 1 % wartości zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia. W przypadku, gdy Kupujący nie odbierze zamówionego towaru w terminie, Sprzedający po upływie 45 dni od daty potwierdzonego terminu dostawy, będzie uprawniony do odstąpienia od umowy, wedle swojego wyboru w całości lub części umowy i co do skutków na przyszłość lub od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku Sprzedający będzie żądał od Kupującego zwrotu wszelkich kosztów i utraconych korzyści. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy nastąpi w formie pisemnej, w terminie 60 dni od zaistnienia każdorazowej przesłanki do odstąpienia od umowy określonej w zdaniu poprzedzającym.

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Goleszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Zakład w Ogrodzonej
Centrum Badań i Innowacji
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46

- 4.10. W przypadku dostawy towaru do siedziby Kupującego w koszach stalowych stanowiących własność Sprzedającego, kosze, w których towar został dostarczony, składowane będą w siedzibie Kupującego do czasu kolejnej dostawy towaru, jednak nie dłużej niż przez 30 dni od daty ich dostarczenia wraz z towarem. Obowiązek odbioru koszy z siedziby Kupującego spoczywa na Sprzedającym z tym, że Kupujący jest zobowiązany wydać kosze oraz udzielać wszelkich informacji o miejscu ich przechowywania. Na Kupującym spoczywa obowiązek załadunku koszy na samochód Dostawcy. Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za kosze do czasu ich odbioru przez Sprzedającego.
- 4.11. Kupujący jest obowiązany do potwierdzania stanu przechowywanych koszy na każde wezwanie Sprzedającego. W przypadku, gdy Sprzedający wezwie Kupującego do potwierdzenia stanu koszy znajdujących się w jego posiadaniu, wskazując ich ilość i numery, a Kupujący nie przedstawi żądanej informacji w terminie 7 dni od otrzymania powyższego wezwania, poczytuje się, że stan koszy przechowywanych u Kupującego odpowiada stanowi koszy wskazanemu przez Sprzedającego w wezwaniu.
- 4.12. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona zwrotu koszy w określonym terminie, albo uniemożliwi lub utrudni ich odbiór, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 25 PLN netto za każdy niezwrócony kosz, za każdy dzień opóźnienia („koszodzień”).
- 4.13. W przypadku, gdy w trakcie przechowywania koszy u Kupującego nastąpi utrata lub uszkodzenie koszy, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 1.400 PLN netto za kosz o długości 6,0 m i 1.600 PLN netto za kosz o długości 7,0 m.
- 4.14. Kara umowna może zostać naliczona w wybranej walucie obcej. W takim wypadku Sprzedający przeliczy wybraną karę umowną z PLN na daną walutę po jej kursie średnim NBP, obowiązującym w dniu wystawienia noty obciążeniowej.
- 4.15. Sprzedający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.

5. Warunki płatności oraz kredyt kupiecki

- 5.1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, Kupujący zobowiązany jest do dokonania zapłaty całej wartości zamówienia brutto przed załadunkiem towaru na środek transportu.
- 5.2. W innych przypadkach Kupujący zobowiązuje się do zapłaty wartości towarów brutto w terminie określonym w fakturze, z zastrzeżeniem pkt 5.3 OWSID.
- 5.3. Sprzedający może wyrazić zgodę na zapłatę za towar po dostawie towarów, przyznając tzw. „kredyt kupiecki”. Przez kredyt kupiecki rozumie się kwotę, do wysokości której towary mogą być wydawane z odroczonym terminem płatności, pod warunkiem bieżącego, terminowego regulowania należności przez Kupującego. Transakcje z odroczonym terminem płatności Sprzedający może ubezpieczać. W przypadku opóźnienia w zapłacie za towar Sprzedający zgłasza ten fakt do ubezpieczyciela i z tym dniem jest uprawniony do wstrzymania wszelkich dostaw do Kupującego.

Kredyt kupiecki przyznawany jest przez Sprzedającego na podstawie decyzji ubezpieczyciela, danych finansowych, przedstawionych zabezpieczeń oraz historii współpracy. Decyzja o udzieleniu kredytu kupieckiego może być w każdym czasie uchylona i zmieniona przez Sprzedającego.

W uzasadnionych przypadkach Sprzedający może również wyrazić zgodę na odroczony termin płatności, jeżeli Kupujący przed rozpoczęciem realizacji zamówienia przez Sprzedającego, przedstawi zabezpieczenie w postaci nieodwołalnej akredytywy, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, wystawionych w poprawny sposób i o treści zaakceptowanej uprzednio przez Sprzedającego. Sprzedający uprawniony jest do wstrzymania realizacji potwierdzonych zamówień, w szczególności, w sytuacji wystąpienia któregokolwiek z poniższych przypadków:

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Goleiszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleiszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Zakład w Ogrodzonej
Centrum Badań i Innowacji
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46

- przeterminowania płatności jakiegokolwiek faktury;
- negatywnej, w ocenie Sprzedającego, sytuacji finansowej Kupującego;
- odmowy przez ubezpieczyciela ubezpieczenia należności przysługujących Sprzedającemu od Kupującego;
- gdy wartość towarów przekracza kwotę kredytu kupieckiego udzielonego uprzednio Kupującemu przez Sprzedającego.

Kupujący w przypadku korzystania z kredytu kupieckiego zobowiązany jest do przekazania Sprzedającemu rocznego sprawozdania finansowego, po zakończeniu każdego roku kalendarzowego. Sprawozdania powinny być złożone nie później niż 15 dni od daty ich sporządzenia.

W przypadku, gdy należności nie zostaną zapłacone w terminie Sprzedający może podejmować działania związane z ich windykacją,

W przypadku zaistnienia przeterminowania płatności jakiegokolwiek faktury Sprzedający, według swego uznania, jest uprawniony jednostronnie do:

- zmiany obowiązującego terminu płatności na płatność najpóźniej w dniu odbioru,
- odmowy wydania towaru,
- zmniejszenia lub cofnięcia obowiązującego limitu kredytowego,

5.4. W przypadku zmiany decyzji Sprzedającego o udzieleniu kredytu kupieckiego, a także w przypadku zaistnienia przeterminowania płatności jakiegokolwiek faktury, Sprzedający może wedle swojego wyboru odstąpić od umowy w całości lub w części umowy i co do skutków na przyszłość lub od dnia zawarcia umowy. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy nastąpi w formie pisemnej, w terminie 60 dni od zaistnienia każdorazowej przestanki do odstąpienia określonej w zdaniu poprzedzającym.

5.5. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.

5.6. Kupujący nie jest upoważniony do wstrzymania zapłaty kwoty, której dotyczy faktura, z powodu zgłoszonych reklamacji lub innych roszczeń związanych z wykonaniem umowy.

5.7. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedający będzie naliczał odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

5.8. W przypadku uzyskania informacji o pogorszeniu się sytuacji finansowej Kupującego i ograniczeniu jego zdolności do spłaty zobowiązań, Sprzedający zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego dodatkowego zabezpieczenia płatności za zamówiony towar. Do czasu przedstawienia zabezpieczenia przez Kupującego i jego akceptacji przez Sprzedającego, Sprzedający będzie upoważniony do wstrzymania realizacji umowy.

6. Zastrzeżenie prawa własności

6.1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności w stosunku do dostarczonego towaru do momentu zapłaty wszystkich wierzytelności wynikających z umowy. Do momentu przejścia prawa własności na Kupującego, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Sprzedającego w przypadku, gdy dostarczony przedmiot zostanie wzięty w zastaw lub będzie narażony na jakiegokolwiek działania osób trzecich. Obróbka, przeróbka lub przekształcanie przez Kupującego dostarczonego towaru odbywa się zawsze w imieniu i na zlecenie Sprzedającego. W przypadku, gdy dostarczone przedmioty zostaną przetworzone z przedmiotami niebędącymi własnością Sprzedającego, wtedy Sprzedający nabywa współwłasność nowego przedmiotu proporcjonalnie do obiektywnej wartości dostarczonego przez niego przedmiotu w stosunku do innych przetworzonych przedmiotów w momencie ich przetworzenia. To samo następuje w przypadku połączenia przedmiotów. Jeżeli połączenie odbędzie się w taki sposób, iż przedmiot Kupującego będzie postrzegany, jako przedmiot główny, wtedy ustala się, że Sprzedający nabywa proporcjonalnie od Kupującego współwłasność przedmiotu głównego. W celu zabezpieczenia roszczeń w stosunku do Kupującego, Kupujący przenosi w drodze cesji praw na Sprzedającego także takie

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Goleszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Zakład w Ogrodzonej
Centrum Badań i Innowacji
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46

roszczenia, które powstaną wobec osób trzecich z tytułu połączenia towaru z nieruchomością lub inną rzeczą, na co Sprzedający wyraża zgodę.

- 6.2. W przypadku, gdy Kupujący działa na zlecenie, bądź jako pośrednik, przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za skutki zastrzeżenia prawa własności przez Sprzedającego, o których mowa wyżej, o czym zobowiązany jest powiadomić Zleceniodawcę lub ostatecznego nabywcę (kupującego).

7. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady towaru

- 7.1. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego konieczne będą przedstawione przez Kupującego informacje w postaci szczegółowego opisu i dokumentacji fotograficznej oraz protokołu reklamacyjnego przewoźnika określonego w pkt 4.3 OWSID - jeśli roszczenie reklamacyjne pozostaje w związku z uszkodzeniami w transporcie. Ewentualne niezgodności dostawy lub wady towarów należy zgłaszać zgodnie z procedurą reklamacyjną na odpowiednim formularzu reklamacyjnym Sprzedającego, umieszczonym na stronie internetowej.
Dopuszcza się zgłoszenie reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej za zgodą Sprzedającego.
- 7.2. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedającemu zbadanie towaru, którego dotyczy reklamacja oraz zachować oryginalne opakowanie w celu użycia go do transportu zwrotnego. W razie zniszczenia oryginalnego opakowania Kupujący zapewni właściwe opakowanie towaru do transportu.
- 7.3. Sprzedający zobowiązuje się w ciągu 14 dni roboczych od doręczenia reklamacji zgodnie z pkt 7.1 OWSID, powiadomić Kupującego o swoim stanowisku w sprawie tej reklamacji. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość przeprowadzenia oględzin u Kupującego.
- 7.4. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający wedle swego wyboru wymieni reklamowany towar na pozbawiony wad lub dokona naprawy towaru w uzgodnionym terminie, przy czym jeśli wada wynika z błędów projektowych leżących wyłącznie po stronie Sprzedającego termin ten nie będzie krótszy niż 25 dni roboczych od dnia uznania reklamacji. W przypadku, gdy wada odnosi się do oszklenia, wymiana towaru odbędzie się w terminie odpowiadającym możliwościom technicznym, technologicznym, logistycznymi, handlowym i dostępności takiego oszklenia.
- 7.5. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Sprzedający odpowiada jedynie za szkody rzeczywiste, spowodowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, z wyłączeniem utraconych korzyści. Sprzedający odpowiada wobec Kupującego do wartości reklamowanego towaru.
- 7.6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu, magazynowania, przetworzenia bądź montażu towaru przez Kupującego (np. za szkody powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, zamoczenia towaru, działania agresywnych czynników środowiskowych itp.).

8. Siła wyższa

- 8.1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostawy, jeżeli jest ona następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Sprzedającego, a w szczególności aktu prawnego władzy lub siły wyższej.
- 8.2. Za siłę wyższą uważa się w szczególności następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, trzęsienia ziemi, wojny, niepokoje społeczne, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajki, lock-out, nieprzewidywalne zdarzenia zakłócające proces produkcyjny i logistyczny Sprzedającego.

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Goleiszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleiszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Zakład w Ogrodzonej
Centrum Badań i Innowacji
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46

8.3. Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu dostawy. W takim przypadku Sprzedający będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.

9. Wycofanie lub zmiana zamówienia niestandardowego

- 9.1. Kupujący może wycofać lub zmienić zamówienie niestandardowe wyłącznie za powiadomieniem Sprzedającego w formie pisemnej lub dokumentowej, jeśli zamówienie zostało w złożone w takiej formie, nie później niż 1 dzień roboczy po otrzymaniu przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, z zastrzeżeniem zapisów pkt 9.2 i 9.3 OWSID.
- 9.2. W przypadku wycofania lub zmiany zamówienia niestandardowego po upływie 2 dni roboczych po otrzymaniu przez Kupującego potwierdzenia zamówienia, ale przed rozpoczęciem produkcji zamówionego towaru, Sprzedający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości zamówienia netto.
- 9.3. Po rozpoczęciu procesu produkcji zamówionego towaru wycofanie zamówienia nie jest możliwe. Kupujący zobowiązany jest do obioru towaru i zapłaty całej należności wynikającej z zamówienia.
- 9.4. Zapłata kary umownej nie pozbawia Sprzedającego prawa domagania się dalszego odszkodowania, jeżeli kara nie pokrywa szkody Sprzedającego
- 9.5. W innych przypadkach rezygnacji Kupującego z zamówienia, traci on prawo do żądania zwrotu wpłaconej zaliczki.
- 9.6. Za zamówienie niestandardowe rozumie się w szczególności:
- towary wytworzone na indywidualne zamówienie,
 - towary przeciwpożarowe,
 - okna, drzwi, fasady lub ich elementy,
 - towary zawierające elementy spoza katalogu systemowego Sprzedającego bądź towary w kolorze nietypowym (innym niż w ofercie cennikowej Sprzedającego),
 - profile tłoczone i/lub lakierowane,
 - extra Bond,
 - panele,
 - towary w postaci wyrobu gotowego.

10. Gwarancje

- 10.1. Szczegółowy zakres gwarancji określa Gwarancja dostępna są na stronie internetowej Sprzedającego „www.aluprof.eu”.
- 10.2. Sprzedający udziela gwarancji wyłącznie na podstawie Gwarancji.
- W przypadku sprzedaży towaru:
- niepełnowartościowego;
 - przecenionego;
 - wybranych okuć lub elementów lakierowanych na kolor nietypowy (inny niż w ofercie cennikowej Sprzedającego);
 - w innych uzgodnionych przypadkach;
 - poprzez outlet Sprzedającego;
- strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi za wady tego typu towaru.

11. Komunikacja

- 11.1. Oficjalny przepływ informacji pomiędzy Kupującym a Sprzedającym dotyczący w szczególności:
- cenników na towary oferowane przez Sprzedającego, planowanych zmian cen jak również terminów wprowadzenia nowych cenników przez Sprzedającego,
 - katalogów z towarami oferowanymi przez Sprzedającego,

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Goleszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Zakład w Ogrodzonej
Centrum Badań i Innowacji
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46

- c. aktualizacji oprogramowania,
 - d. informacji technicznych i handlowych o nowościach lub zmianach w zakresie asortymentu, co odbywać się będzie drogą elektroniczną w postaci informacji i plików umieszczanych w autoryzowanej strefie strony www.aluprof.eu, które mają także odzwierciedlenie w informacjach udostępnianych pocztą elektroniczną. Informacje te są wysyłane z adresu: „aluprof@aluprof.eu”. Pozostałe informacje dotyczące współpracy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym mogą być wysyłane z indywidualnych adresów pracowników Sprzedającego, należących do domeny grupakety.com
- 11.2. Sprzedający zobowiązuje się do:
- a. umożliwienia Kupującemu dostępu do autoryzowanej strefy strony www.aluprof.eu poprzez nadanie indywidualnych danych dostępu (login i hasło),
 - b. umieszczenia w ww. lokalizacji wszelkich informacji istotnych dla współpracy z klientem: cenników, katalogów, aktualizacji oprogramowania wspomagającego projektowanie, informacji technicznych i handlowych o nowościach lub zmianach w zakresie asortymentu, cen, promocji i wszelkich decyzjach mających wpływ na współpracę z Kupującym.
- 11.3. Wszelkie zmiany dotyczące informacji zawartych w autoryzowanej strefie strony www.aluprof.eu wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Sprzedającego.
- 11.4. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w katalogach systemowych. Przyjmuje się, że Kupujący składający zamówienie zapoznał się z aktualnymi katalogami i aktualnym cennikiem Sprzedającego.

12. Poufność

- 12.1. Kupujący zobowiązuje się, podczas trwania umowy łączącej Sprzedającego i Kupującego oraz po jej zakończeniu, zachować w tajemnicy wszelkie dane osobowe, informacje, materiały oraz wszelkie dokumenty i/lub pliki o dowolnym charakterze (w tym, lecz nie tylko, dokumenty w formacie papierowym lub elektronicznym itp.), otrzymane od Sprzedającego lub uzyskane podczas wykonywania umowy (dalej zwane „Informacjami Poufnymi”), jak również zachować w tajemnicy informacje uzyskane w czasie wykonywania umowy.
- 12.2. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych obejmuje w szczególności zakaz ich udostępniania innym osobom (Osoby Trzecie), z wyjątkiem osób, o których mowa w pkt 12.3 OWSID, o ile jest to niezbędne dla wykonania umowy łączącej Sprzedającego i Kupującego i pkt 12.4 OWSID.
- 12.3. Kupujący zobowiązuje się poinformować swoich pracowników, współpracowników, pełnomocników, którzy uczestniczą w wykonywaniu umowy lub mają styczność z Informacjami Poufnymi, o obowiązkach wynikających z zapisów pkt. 12.1 - 12.8 OWSID. Kupujący ponosić będzie odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązków wynikających z niniejszego punktu 12 OWSID przez powyższe osoby.
- 12.4. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych nie dotyczy sytuacji, gdy obowiązek ich udostępnienia Osobom Trzecim wynika z obowiązujących przepisów prawa i osoby te zażądają od Kupującego ich przekazania. Kupujący jest zobowiązany uprzednio poinformować Sprzedającego o zgłoszeniu powyższego żądania.
- 12.5. Kupujący zobowiązuje do odbierania Informacji Poufnych od Sprzedającego oraz przekazywania mu tych Informacji wyłącznie za pośrednictwem swoich pracowników, którzy zostali powiadomieni o obowiązkach wynikających z niniejszego punktu 12 OWSID.
- 12.6. Po zakończeniu umowy Kupujący:
- a. zwróci na żądanie Sprzedającego i na jego koszt wszystkie dokumenty na wszelkich nośnikach (papierowych, elektronicznych oraz innych), na których są zapisane Informacje Poufne, nie zachowując kopii,
 - b. na żądanie Sprzedającego i na jego koszt zniszczy wszystkie dokumenty na wszelkich nośnikach (papierowych, elektronicznych oraz innych), na których zapisane są analizy (lub

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Goleszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Zakład w Ogrodzonej
Centrum Badań i Innowacji
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46

- uwagi) dotyczące Informacji Poufnych, np. lecz nie tylko: bazy danych, prognozy, badania lub inne dokumenty, które same w sobie są lub zawierają Informacje Poufne, nie zachowując kopii,
- c. na piśmie potwierdzi spełnienie wszystkich powyższych zobowiązań, o których mowa w pkt a) oraz b) powyżej.
- 12.7. Kupujący nie będzie wykorzystywał nazwy, logo, znaku branżowego ani żadnego znaku rozpoznawczego Sprzedającego bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
- 12.8. Sprzedający ma prawo zażądać odszkodowania do wysokości strat poniesionych i spodziewanych korzyści z tytułu ujawnienia przez Kupującego Informacji Poufnych.

13. Prawa autorskie i prawa własności przemysłowej

- 13.1. W przypadku, jeżeli sprzedaż lub dostawa towaru następuje na podstawie dokumentacji Sprzedającego lub na podstawie dokumentacji sporządzonej wspólnie przez Sprzedającego i Kupującego lub na podstawie dokumentacji sporządzonej przez Sprzedającego we współpracy z Kupującym, prawa, jakie powstaną w toku realizacji umowy, a w szczególności majątkowe prawa autorskie, prawa własności przemysłowej w tym patenty, prawa do wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych pozostają własnością Sprzedającego.
- 13.2. W przypadku, jeżeli sprzedaż lub dostawa towaru następuje na podstawie dokumentacji, przedstawionej przez Kupującego, Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich i praw własności przemysłowej lub jakichkolwiek innych praw osób trzecich. W przypadku naruszenia lub zagrożenia wyżej wskazanych praw, Kupujący zobowiązany jest do zaspokojenia w pełni wszelkich, wynikających z tego roszczeń.

14. Ochrona danych osobowych

- 14.1. Sprzedający oświadcza, iż w odpowiednich przypadkach jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 punkt 7 - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO odnośnie danych swoich kontrahentów w tym Kupującego **i/lub jego przedstawicieli (dalej łącznie zwane danymi)**.
- 14.2. Dane osobowe Kupującego są przetwarzane na podstawie:
- a. Art. 6 ust. 1 lit b RODO - przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Kupujący lub do podjęcia działań, które są niezbędne przed jej zawarciem;
- b. Art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Sprzedającego. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO Kupujący może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania swoich danych opartych na tej podstawie.
- 14.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy.
- 14.4. Dane osobowe przekazane/powierzone przez Kupującego są ujawniane:
- a. upoważnionym pracownikom Sprzedającego,
- b. dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
- c. podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedającego usług niezbędnych do wykonania umowy/zamówienia której stroną jest Kupującym, w szczególności takich jak dostawcy usług finansowo-księgowych, podwykonawcy, firmy świadczące usługi dla Sprzedawcy, dochodzenia należności, kancelarie prawne,
- d. bankom w zakresie realizacji płatności,

ALUPROF SA Centrala
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
tel. +48 33 81 95 300
fax +48 33 82 20 512

Zakład w Opolu
ul. Gosławicka 3
45-446 Opole
tel. +48 77 40 00 000
fax +48 77 40 00 006

Zakład w Goleszowie
ul. Przemysłowa 10
43-440 Goleszów
tel. +48 33 48 32 010
fax +48 33 85 66 552

Zakład w Ogrodzonej
Centrum Badań i Innowacji
ul. Dojazdowa 5
43-426 Ogrodzona
tel. +48 33 819 52 46

- e. organom uprawnionym do otrzymania danych Kupującego na podstawie przepisów prawa.
- 14.5. Przekazane przez Kupującego dane niezbędne do realizacji umowy będą przechowywane przez okres 10 lat od dnia ostatniej sprzedaży w przypadku spłaty całości zadłużenia wraz z odsetkami ustawowymi oraz wszystkimi kosztami, w tym sądowymi i egzekucyjnymi.
- 14.6. Kupujący ma prawo żądania od Sprzedającego dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania i usunięcia. Kupujący ma również prawo do wystąpienia z żądaniem ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do uzyskania kopii danych osobowych, które go dotyczą i ich przenoszenia.
- 14.7. Informujemy, że dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej oraz nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również nie będą wykorzystywane do profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
- 14.8. Kupującemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 14.9. Sprzedający powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych: iod_aluprof@grupakety.com, tel. 33 819 53 00, Dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych przez Sprzedającego dostępne są na stronie internetowej Sprzedającego: www.aluprof.eu/firma/rodo.

15. Postanowienia końcowe

- 15.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWSID i/lub umową, stosuje się wyłącznie prawo polskie z wyłączeniem przepisów kolizyjnych oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku (CISG). Powyższe obowiązuje niezależnie od tego, w jakim kraju Sprzedający i Kupujący mają swoją siedzibę oraz do jakiego kraju przeznaczone są dostarczane towary i gdzie ma miejsce wykonanie umowy.
- 15.2. W zakresie rozwiązywania sporów wynikających ze stosunków prawnych istniejących między stronami mającymi siedzibę w Polsce, w tym ich wykonywania i ewentualnego rozwiązywania, strony uzgadniają, że wyłączną jurysdykcję będą miały sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Sprzedającego.
- 15.3. Jakikolwiek ogólne warunki zakupu Kupującego, niezależnie od ich formy, treści lub nazwy nie mają zastosowania do realizacji umów sprzedaży i dostawy towarów na rzecz Kupującego, chyba że zostaną przez Sprzedającego pisemnie zaakceptowane.
- 15.4. Strony postanawiają, że Kupujący nie może, bez uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na inne osoby praw wynikających z zawartej umowy. W żadnym przypadku osoby trzecie nie mogą powoływać się na prawa wynikające z postanowień umowy zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- 15.5. Każda zmiana postanowień OWSID obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej Sprzedającego „www.aluprof.eu”.