

KARTA GWARANCYJNA

§ 1

1. Firma TALMET S.C. Kamil Puchałka, Zuzanna Puchałka, udziela gwarancji na swoje wyroby na okres 5 lat od dnia zakupu stolarki (przez co rozumie się datę wystawienia faktury VAT) lub 2 lat gwarancji na wyroby przeznaczone do budynków komercyjnych lub użytku publicznego. Opóźnienie w odbiorze stolarki przez Klienta nie wpływa na okres udzielonej gwarancji.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji Klient uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za zakupioną stolarkę.

§ 2

1. Warunkiem udzielenia gwarancji jest prawidłowy montaż oraz eksploatacja zgodna z załączoną instrukcją czyszczenia i konserwacji. Wykaz produktów objętych gwarancją zawarty jest na fakturze lub dokumencie potwierdzającym zamówienie oraz jego realizację.
2. Utrzymanie ważności gwarancji przez cały zadeklarowany w § 1 okres czasu wymaga przeprowadzania corocznych przeglądów serwisowych oraz regulacyjnych stolarki.

§ 3

GWARANCJA OBEJMUJE:

- wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
- zachowanie funkcji i sprawność działania okuć (2 lata w każdym przypadku),
- szczelność konstrukcji.

Jakość powłok lakierniczych oraz oklein drewnopodobnych gwarantuje systemodawca. Jakość wykonania zespołów w pakietach szybowych gwarantuje producent szkła. Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się na stronie <https://talmet.pl/do-pobrania/>.

§ 4

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- regulacji okuć i konserwacji okien,
- roszczenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji,
- wad nieistotnych (czyli nie mających wpływu na wartość użytkową okna),
- wad które w rozumieniu normy PN-EN 1279 uznawane są za dopuszczalne,

- wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu, jeżeli jest wykonywany przez Klienta,
- wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego składowania lub przechowywania w szczególności na otwartej przestrzeni bez zadaszenia, narażającej na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, wiatru, deszczu itp.,
- wad lub uszkodzeń powstałych w trakcie lub po montażu stolarki (wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać przed montażem stolarki okiennej) oraz w wyniku niewłaściwie wykonanego montażu stolarki,
- zarysowań profili i szyb po zewnętrznych stronach powstałych po odbiorze stolarki,
- wad wynikających z samodzielnego dokonania przez Klienta przeróbek (z wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych),

ZASTRZEGA SIĘ, ŻE:

- klient jest odpowiedzialny za dobór parametrów stolarki do warunków związanych z miejscem montażu,
- wszelkie odkształcenia profili (w szczególności z uwagi na uwarunkowania klimatyczne, zmiany i różnice temperatury) nie mogą być powodem zgłaszania reklamacji, pod warunkiem, że zachowują one swoje funkcje i nie mają wpływu na wartość użytkową,
- uszczelki w stolarce zapewniają odpowiednią szczelność, a ich wygląd nie może stanowić podstawy do zgłaszania reklamacji,
- wyprodukowana stolarka posiada stosowne deklaracje/atesty szczelności, przy czym w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych warunków pogodowych, odbiegających od powszechnie przyjętych norm, ewentualne przecieki wody nie mogą stanowić podstawy do zgłaszania reklamacji,
- w wyniku kondensacji pary wodnej na stolarce mogą wystąpić śladowe ilości wody, przy czym wystąpienie tego zjawiska nie stanowi podstawy do zgłoszenia reklamacji

Po przekroczeniu okresu gwarancyjnego reklamacje nie będą uwzględniane.

Firma TALMET S.C. nie odpowiada za wady okien wynikające z niewłaściwego montażu, niewłaściwej konserwacji lub jej całkowitego braku.

Gwarancji na montaż udziela firma montażowa. Odpowiada ona również za właściwą regulację okien. Wszelkie wady, usterki lub uszkodzenia należy zgłosić w terminie 7 dni od daty ich wykrycia. Zgłaszanie reklamacji następuje za pośrednictwem formularza zgodnie z procedurą określoną w Ogólnych Warunkach Handlowych lub zawartej umowie. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie

najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być wydłużony w związku z trudnością dostępu do części zamiennych lub innych powodów uniemożliwiających właściwą naprawę produktu. Klient o takiej sytuacji zostanie niezwłocznie powiadomiony.

Przed wizytą serwisu prosimy zdemontować z okna wszelkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, rolety) nie dostarczone wraz z oknem, a mogące uniemożliwić serwis.

§ 5

KONSERWACJA I PIELEGNACJA

Profile aluminiowe można czyścić nieagresywnym płynem do mycia naczyń lub tłuste, ciężkie do usunięcia plamy, np. środkiem COSMOFEN 60. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też środki czyszczące zawierające jakiegokolwiek drobinki, które mogłyby uszkodzić powierzchnię konstrukcji. Zestawy do pielęgnacji okien są wyposażone w środki do pielęgnacji profili, konserwacji okuć i uszczelek.

KONSERWACJA OKIEN: Regularna konserwacja okien jest niezbędna, aby okno przez długi czas zachowywało swoją wartość użytkową. Dlatego raz w roku należy przeprowadzić następujące prace konserwacyjne: sprawdzić funkcjonowanie ruchomych części okna, zakonserwować okucia, sprawdzić szczelność pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą, zakonserwować uszczelkę, sprawdzić systemy odwodniające, w razie konieczności oczyścić otwory, skontrolować śruby mocujące okna.

KONSERWACJA USZCZELEK: Uszczelki w oknie spełniają bardzo ważną rolę: chronią wnętrze przed wodą, wiatrem, chłodem. Dlatego też, muszą być właściwie użytkowane i konserwowane. Nie mogą być czyszczone środkami chemicznymi wpływającymi na ich właściwości, sprężystość czy też równomierne doleganie do profilu. Po każdym czyszczeniu uszczelki należy ją zakonserwować. Zapobiega to m. in. nadmiernemu spłaszczaniu, przyklejaniu się uszczelki do ruchomych części okna, pękaniu.

KONSERWACJA OKUĆ: Okucia okienne wykonane są z metalowych oraz aluminiowych elementów. Narażone są zatem na rdze i korozję. Aby tego uniknąć należy co najmniej raz w roku dokonać konserwacji i posmarować olejem maszynowym.

§ 6

Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu awarii lub uszkodzenia, za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [www: https://talmet.pl/formularz-reklamacyjny/](https://talmet.pl/formularz-reklamacyjny/).