KARTA GWARANCYJNA

§ 1

1. Firma TALMET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ *(poprzednio: „TALMET" S.C. KAMIL PUCHAŁKA, ZUZANNA PUCHAŁKA)* ul. Krakowska 85B, 43-340 Kozy KRS: 0001190737 REGON: 070019048 NIP: 5470286060.
2. TALMET Sp. z o. o. , udziela gwarancji na sprzedane towary w zakresie określonym w niniejszej karcie gwarancyjnej (konstrukcje – stolarka, z wyłączeniem szyb) na okres 5 lat od dnia zakupu stolarki (przez co rozumie się datę wystawienia faktury VAT) lub 2 lat gwarancji na wyroby przeznaczone do budynków komercyjnych lub użytku publicznego. Opóźnienie w odbiorze stolarki przez Klienta nie wpływa na okres udzielonej gwarancji.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji Klient uzyskuje w momencie dokonania całkowitego rozliczenia za zakupioną stolarkę, chyba że co innego wynika z umowy zawartej z Klientem.
4. Gwarancja udzielona na zasadach określonych w niniejszej karcie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

1. Warunkiem udzielenia gwarancji jest prawidłowy montaż oraz eksploatacja zgodna z załączoną instrukcją czyszczenia i konserwacji. Wykaz produktów objętych gwarancją zawarty jest na fakturze lub dokumencie potwierdzającym zamówienie oraz jego realizację.
2. Utrzymanie ważności gwarancji przez cały zadeklarowany w § 1 okres czasu wymaga przeprowadzania corocznych, odpłatnych przeglądów serwisowych oraz regulacyjnych stolarki wykonywanych przez TALMET Sp. z o. o. lub autoryzowany serwis (wskazany przez TALMET Sp. z o. o. – partnera handlowego - serwis należy udokumentować protokołem wykonania).
3. W przypadku gdy stolarka obejmuje elementy elektryczne, muszą one zostać podłączone zgodnie z wytycznymi producenta. Wszelkie podłączenia siłowników, napędów elektrycznych, sterowników lub innych urządzeń elektrycznych muszą zostać wykonane przez posiadającego odpowiednie kwalifikacje/certyfikaty/dopuszczenia elektryka. Podłączenia do sieci elektrycznej powinny zostać wykonane w sposób zapewniający swobodny dostęp do urządzeń elektrycznych, w przypadku gdy konieczna będzie ich naprawa lub wymiana. Wszelkie czynności związane z programowaniem sterowników lub silników wykonywane są przez Klienta/inwestora/ostatecznego klienta zgodnie z instrukcjami/wytycznymi.

§ 3

GWARANCJA OBEJMUJE:

- wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,
- zachowanie funkcji i sprawność działania okuć (2 lata w każdym przypadku),
- szczelność konstrukcji.

Jakość powłok lakierniczych oraz oklein drewnopodobnych gwarantuje systemodawca. Jakość wykonania zespoleń w pakietach szybowych gwarantuje producent szkła. Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się na stronie https://talmet.pl/do-pobrania/ .

§ 4

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- regulacji okuć i konserwacji okien,
- uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb okiennych, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, jak również naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy zakładowe danego producenta szyb,
- roszenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji,
- wad nieistotnych (czyli nie mających wpływu na wartość użytkową okna),
- wad które w rozumieniu normy PN-EN 1279 uznawane są za dopuszczalne,
- wad lub uszkodzeń towaru lub jego elementów powstałych na skutek ich naturalnego zużycia,
- wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu, jeżeli jest wykonywany przez Klienta,
- wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego składowania lub przechowywania w szczególności na otwartej przestrzeni bez zadaszenia, narażającej na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, wiatru, deszczu itp.,
- występujących w sposób naturalny zjawisk, jak pojawienie się na stolarce śladowych ilości wody w wyniku kondensacji pary wodnej - wystąpienie tego typu zjawisk nie stanowi podstawy do zgłoszenia reklamacji,
- wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku zaniedbania konserwacji, w tym przeprowadzania corocznych, odpłatnych przeglądów serwisowych oraz regulacyjnych stolarki, o których mowa w § 2 ust. 2 powyżej.
- wad lub uszkodzeń powstałych w trakcie lub po montażu stolarki (wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać przed montażem stolarki okiennej) oraz w wyniku niewłaściwie wykonanego montażu stolarki (w szczególności niezgodnego instrukcją/wytycznymi, normami branżowymi) lub wykonanego przez nieuprawnione do tego osoby,
- wad lub uszkodzeń powstałych w wyniku niestabilności konstrukcji, w której towar został zamontowany
- zarysowań profili i szyb po zewnętrznych stronach powstałych po odbiorze stolarki,
- wad lub uszkodzeń wynikających z samodzielnego dokonania przez Klienta napraw lub przeróbek (z wyjątkiem samodzielnego montażu elementów do tego przewidzianych) lub przez osoby do tego nieuprawnione,
- wad lub uszkodzeń wynikających z użycia części zamiennych niezaaprobowanych przez TALMET Sp. z o. o.,
- wad lub uszkodzeń powstałych na skutek siły wyższej,
- wad lub uszkodzeń wynikających z użytkowania lub zamontowania elementów niekomplementarnych z towarami TALMET Sp. z o. o., przy czym wyłączona jest również odpowiedzialność za ewentualnie powstałe inne szkody,

TALMET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
(Dawniej: TALMET S.C. Kamil Puchałka, Zuzanna Puchałka)
KRS: 000119048 REGON: 0700190738 NIP: 5470286060

Ul. Krakowska 85 B 43-340 Kozy
+48 33 817 40 20
www.talmet.pl

- wad lub uszkodzeń urządzeń elektrycznych powstałych w wyniku dokonania podłączenia lub programowania niezgodnie z wytycznymi i instrukcjami, a także ewentualnych szkód spowodowanych niezgodnym z wytycznymi i instrukcjami podłączeniem lub programowaniem,
- towarów zamontowanych przez Klienta (lub przez uprawnioną do tego osobę) w sposób uniemożliwiający lub nie zapewniający swobodnego dostępu do towaru.

§ 5

ZASTRZEGA SIĘ, ŻE:

- klient jest odpowiedzialny za dobór parametrów stolarki do warunków związanych z miejscem montażu,
- wszelkie odkształcenia profili (w szczególności z uwagi na uwarunkowania klimatyczne, zmiany i różnice temperatury) nie mogą być powodem zgłaszania reklamacji, pod warunkiem, że zachowują one swoje funkcje i nie mają wpływu na wartość użytkową,
- uszczelki w stolarce zapewniają odpowiednią szczelność, a ich wygląd nie może stanowić podstawy do zgłaszania reklamacji,
- wyprodukowana stolarka posiada stosowne deklaracje/atesty szczelności, przy czym w przypadku wystąpienia nadzwyczajnych warunków pogodowych, odbiegających od powszechnie przyjętych norm, ewentualne przecieki wody nie mogą stanowić podstawy do zgłaszania reklamacji,

§ 6

1. Po przekroczeniu okresu gwarancyjnego reklamacje nie będą uwzględniane.
2. TALMET Sp. z o. o. nie odpowiada za wady okien wynikające z niewłaściwego montażu, niewłaściwej konserwacji lub jej całkowitego braku.
3. Gwarancji na montaż udziela firma montażowa. Odpowiada ona również za właściwą regulację okien. Jeżeli montaż zlecany jest przez Klienta, powinien on zostać wykonany przez firmy specjalistyczne lub specjalistę, zajmujących się montażem stolarki aluminiowej. Montaż produktu musi być wykonany zgodnie z wytycznymi/instrukcjami, a także zasadami sztuki budowlanej lub normami branżowymi właściwymi ze względu na miejsce montażu. W przypadku montażu skomplikowanych elementów należy postępować zgodnie z projektem określającym indywidualny dla danego projektu sposób wykonania montażu.
4. Klient zobowiązany jest do dokładnego sprawdzenia i oględzin dostarczonego towaru. W terminie 3 dni od daty jego odbioru Klient zobowiązany jest do zgłoszenia wszelkich braków ilościowych, oczywistej niezdatności Towaru do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem lub niekompletności towaru lub jego akcesoriów. Za oczywistą niezdatność towaru do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem uważa się w szczególności uszkodzenia mechaniczne, w szczególności zarysowania, pęknięcia, różnice w ilości elementów, rozmiarach, materiale lub kolorach dostarczonego towaru w stosunku do złożonego zamówienia. Stosownego zgłoszenia dokonuje się poprzez formularz reklamacyjny dostępny na stronie TALMET Sp. z o. o. Wszelkie wady lub braki możliwe do stwierdzenia w momencie dostawy i odbioru Towaru, Klient zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie, przy czym wszelkie zastrzeżenia wpisywane są do dokumentu potwierdzającego dostawę.
5. Niedokonanie przez Klienta sprawdzenia/oględzin towaru o których mowa w ust. 4 powyżej oraz niezgłoszenie wykrytych wad czy uszkodzeń w przewidzianym do tego terminie, powoduje

TALMET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
(Dawniej: TALMET S.C. Kamil Puchałka, Zuzanna Puchałka)
KRS: 000119048 REGON: 0700190738 NIP: 5470286060
Ul. Krakowska 85 B 43-340 Kozy
+48 33 817 40 20
www.talmet.pl

wygaśnięcie uprawień klienta w zakresie braków ilościowych, oczywistej niezdatności Towaru do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem lub jego kompletności.

6. Wszelkie wady, usterki lub uszkodzenia należy zgłosić w terminie 7 dni od daty ich wykrycia. Zgłaszanie reklamacji następuje za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie TALMET Sp. z o. o. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Klient obowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne dane żądane przez TALMET Sp. z o. o./Sprzedawcę wraz z przedstawieniem sporządzonych fotografii. Zgłoszenia uchybiające ww. terminowi nie będą rozpatrywane, chyba, że zachodzą szczególnie uzasadnione przesłanki wykazane przez Klienta.
7. TALMET Sp. z o. o.. dokonuje wyboru sposobu naprawy, w szczególności może zamiast dokonania naprawy dostarczyć nowy towar. Naprawa może polegać także na poprawie wadliwych miejsc poprzez ich malowanie, retusz, uzupełnianie ubytków. Serwis gwarancyjny wykonywany jest przez TALMET Sp. z o. o. lub upoważnionego przedstawiciela, przy czym decyzja w tym przedmiocie należy wyłącznie do TALMET Sp. z o. o.
8. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być wydłużony w związku z trudnością dostępu do części zamiennych lub innych powodów uniemożliwiających właściwą naprawę produktu. Klient o takiej sytuacji zostanie niezwłocznie powiadomiony. Przed wizytą serwisu należy zdemontować z okna wszelkie elementy dodatkowe (np. żaluzje, rolety) nie dostarczone wraz z oknem, a mogące uniemożliwić serwis. Klient zobowiązany jest zapewnić serwisowi gwarancyjnemu swobodny dostęp do towaru w celu dokonania naprawy lub wymiany na nowy lub doprowadzeniu w inny sposób do zdatności do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem.
9. W przypadku gdy reklamacji podlegają wyłącznie elementy nie związane ściśle z towarem, które mogą zostać wymienione w sposób samodzielny przez Klienta, elementy wolne od wad (w przypadku uwzględnienia reklamacji) zostaną dostarczone nieodpłatnie do Klienta w celu ich wymiany. TALMET Sp. z o. o. nie jest odpowiedzialny oraz nie ponosi kosztów montażu wymienionego elementu.
10. Elementy wymieniane przez Klienta (które podlegały reklamacji) będą niezwłocznie zwracane TALMET Sp. z o. o. w ciągu 30 dni. W przypadku braku zwrotu towaru w terminie TALMET Sp. z o. o. wystawi fakturę za nowy towar.

§ 7

1. Profile aluminiowe można czyścić nieagresywnym płynem do mycia naczyń lub tłuste, ciężkie do usunięcia plamy, np. środkiem COSMOFEN 60. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też środki czyszczące zawierające jakiekolwiek drobinki, które mogłyby uszkodzić powierzchnię konstrukcji. Zestawy do pielęgnacji okien są wyposażone w środki do pielęgnacji profili, konserwacji okuć i uszczelek.
2. KONSERWACJA OKIEN: Regularna konserwacja okien jest niezbędna, aby okno przez długi czas zachowywało swoją wartość użytkową. Dlatego raz w roku należy przeprowadzić następujące prace konserwacyjne: sprawdzić funkcjonowanie ruchomych części okna, zakonserwować okucia, sprawdzić szczelność pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą, zakonserwować uszczelkę, sprawdzić systemy odwodniające, w razie konieczności oczyścić otwory, skontrolować śruby mocujące okna. Gwarancja nie obejmuje regulacji okien i nie może być przedmiotem zgłaszanej reklamacji. Czynności regulująco konserwacyjne powinny być wykonywane we własnym zakresie albo jako usługa odpłatna wykonana przez serwis producenta.

TALMET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
(Dawniej: TALMET S.C. Kamil Puchałka, Zuzanna Puchałka)
KRS: 000119048 REGON: 0700190738 NIP: 5470286060

Ul. Krakowska 85 B 43-340 Kozy
+48 33 817 40 20
www.talmet.pl

3. KONSERWACJA USZCZELEK: Uszczelki w oknie spełniają bardzo ważną rolę: chronią wnętrze przed wodą, wiatrem, chłodem. Dlatego też, muszą być właściwie użytkowane i konserwowane. Nie mogą być czyszczone środkami chemicznymi wpływającymi na ich właściwości, sprężystość czy też równomierne doleganie do profilu. Po każdym czyszczeniu uszczelki należy ją zakonserwować. Zapobiega to m. in. nadmiernemu spłaszczaniu, przyklejaniu się uszczelki do ruchomych części okna, pękaniu.
4. KONSERWACJA OKUĆ: Okucia okienne wykonane są z metalowych oraz aluminiowych elementów. Narażone są zatem na rdze i korozję. Aby tego uniknąć należy co najmniej raz w roku dokonać konserwacji i posmarować olejem maszynowym.

§ 8

Reklamację należy zgłosić niezwłocznie po zauważeniu awarii lub uszkodzenia za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie TALMET Sp. z o. o.

NAZWA KLIENTA: ……

DATA I MIEJSCE MONTAŻU: ……

DATA SPRZEDAŻY: ……

NR FAKTURY TALMET Sp. z o. o.. ……

KARTA GWARANCYJNA DOTYCZY ZM-……

……

Pieczęć i podpis

TALMET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
(Dawniej: TALMET S.C. Kamil Puchałka, Zuzanna Puchałka)
KRS: 000119048 REGON: 0700190738 NIP: 5470286060

Ul. Krakowska 85 B 43-340 Kozy
+48 33 817 40 20
www.talmet.pl